

## KẾ HOẠCH TỔ CHỨC HỘI THẢO “QUẢN TRỊ CHẤT LƯỢNG TRONG TỔ CHỨC: LÝ THUYẾT VÀ THỰC TIỄN”

### 1. Mục đích và chủ đề hội thảo

Quản trị chất lượng luôn là vấn đề được coi trọng hàng đầu của mỗi tổ chức. Theo thời gian, khái niệm quản trị chất lượng ngày càng được cải tiến và hoàn thiện nhằm phản ánh đúng bản chất và tính chất quan trọng của quản trị chất lượng đối với mỗi tổ chức. Quản trị chất lượng không còn đơn thuần là một vấn đề đơn lẻ mà đó là cả một quá trình, kết hợp nhiều giai đoạn và gắn kết chặt chẽ với nhau nhiều. Việc áp dụng các lý thuyết về quản trị chất lượng trong mỗi tổ chức phải phù hợp với sự phát triển của tổ chức đặt trong sự phát triển chung của kinh tế quốc gia và thế giới.

Trong bối cảnh kinh tế thế giới ngày càng hội nhập sâu và rộng, đặc biệt dưới sự tác động của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, các tổ chức, doanh nghiệp của Việt Nam càng cần phải chú trọng vấn đề quản trị chất lượng mới có thể duy trì và nâng cao khả năng cạnh tranh với các tổ chức, doanh nghiệp nước ngoài. Theo đó, tùy thuộc đặc thù của từng ngành, từng lĩnh vực, các tổ chức, doanh nghiệp của Việt Nam đã và đang áp dụng các lý thuyết về quản trị chất lượng khác nhau tương ứng với ngành nghề, lĩnh vực, tính chất và văn hoá doanh nghiệp.

Với mục đích nhằm góp phần nhìn nhận và đánh giá tính phù hợp giữa lý thuyết và thực tiễn áp dụng về vấn đề quản trị chất lượng hiện nay trong các tổ chức, doanh nghiệp của Việt Nam, góp phần vào quá trình cải tiến liên tục trong quản trị chất lượng, Khoa Quản Trị- Trường Đại Học Luật TP.HCM tổ chức hội thảo: “Quản trị chất lượng trong tổ chức: Lý thuyết và Thực tiễn”.

### 2. Một số gợi ý đề tài

#### 2.1 Chủ đề: Chất lượng trong thời kỳ mới

- a. Quan điểm về chất lượng và quản trị chất lượng trong thời đại 4.0
- b. Chất lượng 4.0 trong ĐH Luật TP. HCM: con đường còn lắm gian nan
- c. Các xu thế phát triển của chất lượng sản phẩm, dịch vụ
- d. Các xu thế phát triển của quản lý chất lượng ở Việt Nam và trên thế giới
- e. Chất lượng sản phẩm gắn liền chất lượng dịch vụ trong thời kỳ hội nhập
- f. Chất lượng sản phẩm, dịch vụ Việt Nam để đáp ứng yêu cầu cạnh tranh mới trong lộ trình đảm bảo cam kết khi gia nhập WTO

- g. Chất lượng giáo dục Việt Nam qua các thời kỳ
- 2.2 Chủ đề: Chất lượng trong các loại hình doanh nghiệp và tổ chức
  - a. Chất lượng/Quản lý chất lượng trong các doanh nghiệp siêu nhỏ
  - b. Chất lượng/Quản lý chất lượng trong các doanh nghiệp SME
  - c. Chất lượng/Quản lý chất lượng trong các doanh nghiệp Việt Nam
  - d. Chất lượng/Quản lý chất lượng trong các doanh nghiệp đa quốc gia
  - e. Chất lượng/Quản lý chất lượng trong các doanh nghiệp dịch vụ
  - f. Chất lượng/Quản lý chất lượng trong giáo dục đào tạo
- 2.3 Chủ đề: Đo lường và đánh giá chất lượng, các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng
  - a. Đo lường chất lượng sản phẩm (Sản phẩm XYZ)
  - b. Đánh giá chất lượng dịch vụ (Dịch vụ XYZ)
  - c. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dịch vụ
  - d. Các tiêu chuẩn sử dụng để đánh giá chất lượng (ngành XYZ)
  - e. Thực tiễn/xu hướng đánh giá chất lượng giáo dục ở Việt Nam và trên thế giới
  - f. Đánh giá chất lượng các chương trình đào tạo (CLC; Đại trà, VLVH, ... Đại học Luật TP.HCM)
  - g. Chất lượng của việc đánh giá điểm quá trình của sinh viên (Đại học Luật TP.HCM)
  - h. Kỹ thuật đánh giá điểm quá trình các môn học (thuộc bộ môn QT Hành chính – Nhân sự)
- 2.4 Chủ đề: Kiểm soát chất lượng, Đảm bảo chất lượng
  - a. Kiểm soát chất lượng đào tạo (bằng cách đánh giá giảng viên, giáo trình và sinh viên đầu vào)
  - b. Đảm bảo chất lượng đào tạo (bằng cách đào tạo giảng viên)
  - c. Xây dựng văn hóa chất lượng (trong trường học)
  - d. Những quy định của pháp luật về kiểm soát và đảm bảo chất lượng (trong ngành XYZ)
- 2.5 Chủ đề: Cải tiến chất lượng
  - a. Áp dụng nhóm chất lượng trong cải tiến chất lượng (doanh nghiệp XYZ)
  - b. PDCA và áp dụng trong ngành giáo dục
  - c. Cải tiến chất lượng (tại doanh nghiệp XYZ)
  - d. Nâng cao chất lượng NCKH (của sinh viên Khoa Quản trị)
  - e. Nâng cao chất lượng thực tập tại doanh nghiệp (của sinh viên Khoa Quản trị)
- 2.6 Chủ đề: Hệ thống quản lý chất lượng và các mô hình, công cụ quản lý chất lượng
  - a. Quản lý chất lượng toàn diện (TQM)
  - b. Quản lý chất lượng theo ISO
  - c. Ứng dụng mô hình 5S (tại đơn vị XYZ)
  - d. Ứng dụng Kaizen (tại đơn vị XYZ)
  - e. Ứng dụng Six Sigma (tại đơn vị XYZ)
  - f. Các mô hình đảm bảo chất lượng giáo dục
  - g. Ứng dụng 7 công cụ quản lý chất lượng (tại đơn vị XYZ)
  - h. Các hệ thống quản trị chất lượng doanh nghiệp Việt Nam đang áp dụng hiện nay: thực tiễn và hiệu quả

### 3. Dự kiến viết bài (tối thiểu) của Hội thảo

- Bộ môn Hành chính - Nhân sự: 6 tham luận.
- Bộ môn Marketing: 2-3 tham luận.
- Bộ môn Quản trị Tài Chính – Kế toán: 2-3 tham luận.

- Khách mời: 3-5 tham luận.
- Khuyến khích các thầy, cô, nhà nghiên cứu, những người làm công tác thực tiễn tham gia viết tham luận với số lượng không giới hạn.
- Tổng số bài viết (tối thiểu) dự kiến: 13 bài

**4. Thành phần tham dự:**

Dự kiến thành phần tham dự Hội thảo bao gồm tất cả giảng viên Khoa Quản trị, cán bộ giảng viên khác trong trường, các nghiên cứu sinh, học viên cao học và khách mời ngoài trường, sinh viên lớp chất lượng cao (khoảng 30- 50 người).

**5. Dự kiến thời gian và địa điểm tổ chức**

- Thời gian: 8 giờ 30 ngày 29/07/2020 (Thứ tư)
- Địa điểm: Phòng A905, Trường Đại học Luật TP. Hồ Chí Minh, số 2 Nguyễn Tất Thành, Quận 4, TP. Hồ Chí Minh.

**6. Dự kiến lịch trình chuẩn bị tổ chức hội thảo**

Thời gian	Nội dung công việc	Người chịu trách nhiệm
02/05/2020 - 15/05/2020	Lên kế hoạch chi tiết, dự trù kinh phí	Ban Tổ chức
	Họp Ban chuyên môn; Dự kiến số lượng các bài tham luận trong Hội thảo; Lập chương trình Hội thảo	Ban Chuyên môn
	Gửi thư mời tham dự Hội thảo và thư mời viết tham luận đến các chuyên gia	Ban Tổ chức Ban Chuyên môn
Hạn cuối 30/06/2020	Nhận bài tham luận của các chuyên gia	Nhận bài tham luận theo các địa chỉ sau: <a href="mailto:hvlong@hcmulaw.edu.vn">hvlong@hcmulaw.edu.vn</a>
01/07/2020 – 10/07/2020	Họp Ban chuyên môn biên tập các bài tham luận đã nhận; lựa chọn những bài tham luận sẽ trình bày tại Hội thảo; lên chương trình chi tiết	Ban chuyên môn
13/07/2020 – 20/07/2020	Xác nhận phúc đáp tham dự từ các đơn vị.	Ban Tổ chức
22/07/2020	In ấn, đóng quyển	
29/07/2020	Tổ chức Hội thảo	

7. Công tác tổ chức

Đơn vị tổ chức: Khoa Quản trị

STT	Ban chuyên trách	Nhiệm vụ cụ thể	Thành phần	Chức danh
1	Ban chuyên môn	Thiết kế chương trình Hội thảo; Xác định chủ đề của các phiên; Điều khiển Hội thảo theo chủ đề; Liên hệ mời viết bài và nhận tham luận;	PGS. TS. Nguyễn Thị Thuý	Trưởng ban
			ThS. Nguyễn Quốc Ninh	Phó ban
			TS. Hoàng Văn Long	Ủy viên
			ThS. Nguyễn Thanh Hoàng Anh	Ủy Viên
			ThS. Nguyễn Quốc Phong	Ủy Viên
2	Ban tổ chức	Phụ trách tổ chức; Xin phép tổ chức; Liên hệ các đơn vị tham dự; tài chính, cơ sở vật chất	PGS. TS Nguyễn Thị Thuý	Trưởng ban
			ThS. Nguyễn Quốc Ninh	Phó ban
			TS. Hoàng Văn Long	Ủy viên
			ThS. Nguyễn Thanh Hoàng Anh	Ủy viên
			ThS. Nguyễn Quốc Phong	Ủy viên
			TS. Nguyễn Xuân Tùng	Ủy viên
			ThS. Hoàng Hương Giang	Thư ký
			Lê Thị Xuân Thu	Thư ký

8. Dự trù kinh phí: Theo quy định của trường ( đính kèm bản dự trù kinh phí)  
Trên đây là kế hoạch tổ chức Hội thảo "*Quản trị chất lượng trong tổ chức: Lý thuyết và thực tiễn*"  
Kính đề nghị Ban giám hiệu phê duyệt và cho phép thực hiện.

Trân trọng.  
PHÊ DUYỆT CỦA BAN GIÁM HIỆU



TRƯỞNG KHOA QUẢN TRỊ  
Phó trưởng khoa phụ trách



PGS. TS. Nguyễn Thị Thuý